

Dato: 27. september 2023

## **Princip for skolebestyrelsens håndtering af klager over ansatte ved Stensballeskolen.**

### **Baggrund for princippet.**

Som medlem af skolebestyrelsen kan man opleve at blive kontaktet af andre forældre som omtaler en eller flere ansatte på skolen. Nærværende princip skal danne en tydelig ramme for, hvad et bestyrelsesmedlem må og kan udtale sig om, samt hvilke beføjelser og muligheder skolebestyrelsen har for at handle i den respektive sag.

Det er bestyrelsens opgave at føre tilsyn med skolens virksomhed. Undtaget herfra er personale- og elevsager.

Skolen forsøger at undgå at en uoverensstemmelse ender med at blive til en klagesag, ved at have fokus på kommunikation, der skaber grundlag for god dialog og ved at have et højt informationsniveau.

Efter enhver klagesag overvejer skolens ledelse og evt. bestyrelse, om lignende sager kan undgås ved f.eks. at ændre principper eller procedurer.

### **Håndtering af evt. klage over en ansat.**

Modtager et medlem af bestyrelsen en klage, skal medlemmet opfordre til at løse problemet gennem henvendelse til medarbejderen eller skolens ledelse.

Hvis klageren ikke tager mod opfordringen, videregiver bestyrelsesmedlemmet klagen til skolens ledelse.

Hvis skoleledelsen modtager en klage over en medarbejder, vil bestyrelsen blive orienteret om det principielle i klagen.

Bestyrelsen kan ikke gå ind i konkrete personsager og får ikke oplyst navne.

*Drøftet i skolebestyrelsen den 27. september 2023.*